

ご注文ガイド

ご登録は

インターネット

シマツホームページ www.namaeya.comへアクセスしていただき取引開始書をダウンロードしてください。

⇒必要事項記入の上FAXいただければ登録完了です。(メールでは受付しておりません)

電話で

社名、TEL、FAX番号をお伺いした後取引開始書をお送りいたします。

⇒必要事項記入の上FAXいただければ登録完了です。

FAXで

この電子カタログの巻末の「取引開始書」をご利用下さい。

⇒必要事項記入の上FAXいただければ登録完了です。

※内容により登録をお断りする場合がございます。

ご注文方法は

材料・用品

インターネット

シマツホームページ www.namaeya.comへアクセスしていただきご連絡したID、パスワードを入力した上で材料のサイトにお入り下さい。

そして注文ボタンからメール形式の「注文書」で必要事項をご入力の上ご送信下さい。

電話で

奈良本社 TEL0742-26-2666

東京 TEL03-5295-4185

AM9:00~PM5:30

FAXで

ご注文ガイドの「注文書」をダウンロードした上で、ご記入の上FAX願います。

満足工房・オリジナル商品

インターネット

シマツホームページ www.namaeya.comへアクセスしていただき必要なページをご覧ください。商品別で注文書を用意していますのでダウンロードした上で必要事項をご記入の上FAX願います。

奈良本社 FAX0742-26-0008

東京 FAX03-5295-4186

電話で

おそれいりますが聞き間違いトラブルの為電話ではお受け出来ません。

FAXで

ご注文ガイドの商品毎に用意されている「注文書」をダウンロードした上で、必要事項ご記入の上FAX願います。

1

商品を選び注文する

2

決済

初めて

前金又は代金引換でのお取引になります。
手数料は300円必要です。配送業者に必要額をお支払い下さい。

2回目以降

初回の商品発送時に同封した取引開始書をFAXにてお送り下さい。
月締め決済か代金引換の何れかをお選びいただけます。
但し、状況によっては月締め決済をお断りする場合がございます。

※材料の金額表示は税抜表示です、別に消費税が必要です。

返品・交換について

商品到着後7日以内であれば承ります。その場合の送料はお客様ご負担願います(不良品については弊社負担)。事前にご連絡お願いいたします。返品到着後商品の状態によっては再梱包手数料や返品をお断りする場合がございます。

返品、交換がお受けできない商品

- 使用済み、キズ・破損している場合。
- オーダー品
- お取り寄せ品

配送手数料につきまして

材料・用品

全国運送便（※を除く）

お買上金額(税抜き)	料金
10,000円未満	600円
10,000円以上	サービス

※北海道、沖縄、離島運送便

お買上金額(税抜き)	料金
30,000円未満	1,200円
30,000円以上	サービス

※1回のご注文につき、1ヶ所お届けする場合の配送手数料です。配送先が複数の場合はそれぞれ必要です。

※A在庫(標準在庫品)の品切れ品後送についての配送手数料は弊社で負担いたします。

※A、B在庫品を混合ご注文の場合で、早期分納を希望される場合、後送分の配送手数料はいただきます。

※B在庫でお急ぎなど通常配送手数料以外に「実費送料」をいただく場合がございます。

※特殊品の場合別に配送手数料等が必要となる場合がございます。

※郵便・メール便・速達などご指定の場合は、それぞれの規定送料に順じます。

※お客さまで運送会社をご指定になる場合の配送手数料が加算されますのでご確認ください。

満足工房・オリジナル商品

サービス

但し、下代が3,000円以下の場合は普通郵便又はメール便使用になります。(運送便ご指定の場合差額申し受けます)

代金引換手数料につきまして

一件につき 300円

納期につきまして

材料・用品

A在庫(標準在庫品)

14:00までのご注文は当日出荷いたします。

※あいにく品切れの場合はまとめて入荷後の同時出荷となります。先にお入用の商品がありましたらその旨ご連絡下さい。

※大量物、年明けなど特殊時期の場合は後日出荷となる場合がございます。

B在庫(取寄せ品)

多少のお時間が必要です。(3日以上)

※当日又は翌日中に出荷予定日をご連絡いたします。

C在庫(加工品)

多少のお時間が必要です。

※当日又は翌日中に出荷予定日をご連絡いたします。

満足工房・オリジナル商品

通常仕上げ⇒13:00までのご注文は3日目(工場営業日)出荷致します。

特急仕上げ⇒ // 当日出荷(別に料金が必要です)。

以下の場合はお届けが遅れる場合がございます

※大量物、特殊物の場合。

※天災、天候不良、事故、運送事情悪化の場合。

※年末年始・お盆休みにあたる場合。